



ILICA HOTEL
SPA & WELLNESS RESORT
ÇEŞME





İÇİNDEKİLER

1.KAPSAM

2.ILICA HOTEL HAKKINDA

3.POLİTİKALAR

4.SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ

5.SÜRDÜRÜLEBİLİR RAPORU

Yayın Tarihi:20.12.24

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EL KİTABI

1.KAPSAM

Bu el kitabının hazırlanmasındaki amaç, Ilica Hotel işletmesinde yürütülmekte olan sürdürülebilirlik yönetim sisteminin etkin çalışması için gerekli süreçlerin tanımlanması, ilişkilendirilmesi ve kontrolü yoluyla süreç yaklaşımını göstermek, yetki ve sorumlulukları belirtmek ve üçüncü taraflara Ilica Hotel sürdürülebilirlik yönetim sisteminin nasıl uygulandığını göstermektir.

ATIF YAPILAN STANDART VE/VEYA DOKÜMANLAR

Sürdürülebilirlik El Kitabı'nda farklı iş fonksiyonlarının rolleri, yetkileri ve sorumlulukları, sürdürülebilirlik politikaları, prosedürleri ve talimatlarının uygulanması konusunda atık yapılmıştır.

Bu kaynak hazırlanırken Küresel Sürdürülebilir Turizm Konseyi(GSTC)Destinasyon Kriterlerinden yararlanılmıştır.

Bu kitapta fonksiyonları tanımlanmış her yönetici /birim / çalışan kendi yetki düzeyinde kitabın şartlarını yerine getirmekten sorumludur.

TERİMLER VE TARİFLER

Sürdürülebilir Yönetim Sistemimiz; sürdürülebilir yönetim sistemlerinin temel kavramlarını, terimlerini ve tariflerini, GSTC kriterlerinde yer verilen uluslararası terimleri ve tarifleri kullanır.

2.TARİHÇE

1983 Yılında T.C. Turizm Bankası tarafından "Turban Ilica Motel" olarak kurulan işletme, 1996 yılında Oden İnşaat Turizm Ticaret A.Ş. tarafından özelleştirme idaresinden satın alınmıştır. Kapasitesi %100 arttırılarak ILICA HOTEL olarak faaliyet gösterirken yatırımlarına devam eden şirketimiz doğal termal sularının da otelimize ulaşması ile Türk turizmine 5 yıldızlı otel kazandırma hedefine yönelerek, 2003 yılında inşaatına başladığı yeni ana binayı 2005 yılında bitirerek ILICA HOTEL SPA & WELLNESS THERMAL RESORT adıyla hizmete sunmuştur.

310 Odalı tesisimizde; açık-kapalı-termal havuz, çocuklar ve büyükler için ayrı tatlı su, deniz suyu havuzları, çocuklar için kaydıraklı havuz, thalosso havuzu, kapalı havuz,4 adet bar, TV salonu alışveriş merkezi, 24 saat oda servisi, doktor, toplantı salonları, SPA & Wellness (Sağlık ve Güzellik) merkezi yer almaktadır.

KURULUŞ VE YERLEŞİM

ILICA HOTEL Çeşme/Ilica Boyalık mevkiinde 45.000 metrekarelik geniş bir alan içerisinde, denize sıfır mesafededir. 300 metre uzunluğunda mavi bayraklı plajı ve iskelesi mevcuttur. Ilica merkezine 2 km, Çeşme merkezine 4 km, Alaçatı merkezine 5 km, İzmir Adnan Menderes Havalimanına 90 km uzaklıktadır.

Ilıca Hotel Misyonu

- Ilıca Hotel olarak, misafirlerimizin tüm ihtiyaç ve beklentilerini en iyi şekilde karşılayarak huzurlu, rahat ve güvenli bir konaklama yapmalarını sağlamaktır.
- Ekibimizi günün değişen şartlarına göre sürekli geliştirerek ve yenileyerek misafir memnuniyetini en üst düzeyde tutmak, çevreye duyarlılık esası ile devam etmek için gerekli tüm çalışmaları yürütmek.
- Üst yönetimi ve ekibi ile ILICA HOTEL, yenilikçi, takım ruhu ile hareket eden profesyonel hizmet kalitesini konuklarına sunmaktadır.

Ilıca Hotel Vizyonu

- Kaliteli ve yenilikçi hizmetlerimiz ile koşulsuz misafir memnuniyetini sağlayarak sektörümüzün öncüsü olmak,
- Konuklarımıza ve çalışanlarımıza karşı davranışlarımızda; karşılıklı saygı ve dürüstlük ilkemizi korumak,
- Topluma, doğal çevreye ve insanlığa karşı olan sorumluluğumuzun bilincinde olmak ve sürdürülebilirlik esasına göre hareket etmek.
- Bilgi çağının olanaklarını tüm hizmet alanlarımızda uygulamak,
- Konuklarımızı ihtiyaç ve beklentilerini de aşarak beklediklerinden daha kaliteli bir hizmet anlayışıyla karşılamak.

3. POLİTİKA VE PROSEDÜRLER

KURUMSAL SORUMLULUK

- Çevre Dostu Olmak Faaliyetlerimizi gerçekleştirdiğimiz bölgede ve mümkün olduğunca ötesinde, çevrenin ve kültürel mirasın korunması adına artı kazandıracak çalışmalar yapmak; çevresel etkilerimizi kontrol altına almak öncelikli hedefimizdir.
- Bölge Halkını Desteklemek İstihdam ettiğimiz personellerin bölge halkından olmasına dikkat ediyoruz. Bu şekilde ekonominin çarpan etkisiyle, istihdam ettiğimiz personelin bölge içerisinde ekonomiyi canlandırmasına katkı sağlamaktayız. Aynı zamanda bölge halkının kendi bölgesinin dışında iş imkanları aramaktansa, bölgesinde kalmasına yardımcı oluyoruz.
- Sürdürülebilir Turizm Misafirlerimizin ve bölge halkının ihtiyaçlarının gelecek nesilleri düşünerek karşılanması, doğal kaynakların ve yaban hayatın korunması, enerji ve su tasarrufu sağlanması ve yaşam kalitesinin yükseltilmesi sürdürülebilirlik faaliyetlerimizin temelini oluşturmaktadır.

- Fırsat Yaratmak Turizm öğrencilerinin çalışma tecrübesi kazanmaları adına staj imkanı yaratıyoruz. Çalışan personellerimizi eğitimlerle ve kariyer yönetimi programı ile destekliyoruz. Mümkün olduğunca kendi çalışanlarımızı yetiştirerek, üst pozisyonlara kendi çalışanlarımızı yükseltmeyi ve birlikte büyümeyi amaçlıyoruz.

İNSAN HAKLARI POLİTİKASI

Sürdürülebilir faaliyetlerimiz doğrultusunda, uluslararası platformda benimsenmiş insan haklarını ve buna dair belgeleri temel alıyoruz. Amacımız, insan haklarına gösterdiğimiz saygıyı, çalışanlarımıza verdiğimiz değerle birlikte açıklamak, çalışanlarımız dahil tüm paydaşlarımızla olan ilişkilerimizde insan hakları odaklı yaklaşımımızı ortaya koymaktır.

Bu Politikaya, Uluslararası Haklar Beyannamesi, Uluslararası Çalışma Örgütü'nün (ILO) 1998 tarihli Çalışma Yaşamında Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi, Birleşmiş Milletler İş Hayatı ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri'nin içerdikleri de dahil olmak üzere İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi'ni de içine alan uluslararası insan hakları ilkeleri rehberlik etmektedir.

- Bir varlık olarak insanın en önemli misyonu insan haklarına ve temel özgürlüklere saygı duymak ve duyulmasını sağlamak, bu saygının yayılarak devam etmesine öncülük etmektir. Tüm insanlar hiçbir ayırım gözetmeksizin yalnızca insan oluşlarından dolayı eşit, özgür ve onurlu yaşama hakkına sahiptir
- Çalışanlarımız ve tedarikçilerimiz dahil olmak üzere tüm paydaşlarımız ve toplumla olan ilişkilerimizde Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi'ne uygun olarak faaliyet gösterilmesi ve paydaşlarımızın bu konuda hassas davranmaya teşvik edilmesi temel prensibimizdir.
- Bütün iş süreçlerimizde temas kurduğumuz kişilere yönelik insan hakları risklerini iş risklerinin bir parçası olarak tanımlıyor ve önlemek için gerekli önemi gösteriyoruz. Ticari faaliyetlerimiz esnasında insan haklarına aykırı bir etki belirlememiz halinde, adil bir şekilde iyileştirme sağlamayı veya iyileştirme için iş birliği yapmayı taahhüt ediyoruz.
- İnsan Hakları Politikamız çerçevesinde ILICA HOTEL çatısı altında, din, dil, ırk, ulusal köken, etnik köken, yaş, maluliyet, cinsiyet, cinsel yönelim, siyasi görüş veya geçerli yasalarla korunan diğer statüler gibi nedenlere bağlı ayrımcılığın, tacizin ve saygısızlığın olmadığı bir kurum olmak için çalışıyoruz.

SAVUNMASIZ GRUPLAR VE ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI

- Otellerimizin turizmde bölgede ki öncü kuruluşlardan biri olmamızın verdiği bilinç ve sorumlulukla çocuklar ve savunmasız gruplar da dâhil olmak üzere tüm misafirlerimizi eşit kabul ederek insan hakları ve çocuk haklarının tüm şartlarını eksiksiz yerine getirmeyi hedeflemekteyiz.
- Kadın, çocuk, yaşlı, engelli ve özel ihtiyaç sahibi her bireyi korumak ve saygı duyulması gereken gruplar olduğunun farkındalığı ile buna uygun olarak hareket etmek, Her çocuğu bir birey olarak tanımak, yaşama, gelişme ve korunma haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak, Savunmasız gruplar ve çocukların fizyolojik, psikolojik olarak olumsuz etki görecekları her türlü yaklaşım ve istismardan uzak tutulması gerektiğinin ve iletişimde hassasiyet gösterilmesi gerektiğinin farkında olarak hareket etmek, Tesis içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar ve imkânlar sunmak, Tüm personelimize savunmasız grupların korunması ve çocuk hakları konularında bilgi sahibi olmasını sağlamak için düzenli eğitimler vermek ve sürekli gelişimlerini sağlamak.
- Birleşmiş Milletler Çocuk Hakları Sözleşmesi ile Anayasamızda yer alan Sosyal Devlet anlayışı çerçevesinde gerekli yasal ve idari önlemleri almak, gerekli tüm koşulları iyileştirmek ve çocukları hayata daha etkin ve mutlu katılımlarının sağlanmasına destek olmak. Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin olmak, Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi vermek, gerekli görüldüğü durumlarda kolluk kuvvetlerini bilgilendirmek
- Kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/imkanlar sunarız.
- Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.
- Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için ilgili projelere destek veririz.

SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKASI

- Tüm yasal düzenlemelere uyum gösteren tedarikçiler ile çalışıyoruz.
- Satın alımlarımız öncelikle yakın bölgelerden tercih etmekteyiz. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO2 salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılması hedeflenmekte ve bölge çalışanları desteklenmektedir.
- Enerji verimliliği yüksek, sertifikalı, geri dönüştürülmüş içeriğe sahip, onarılabilen ürünler tercih edilir.
- Yeniden kullanılabilir, yeniden doldurulabilir, geri dönüştürülmüş içeriğe sahip, bitkisel ve su bazlı ürünler tercih edilir. Yeni kırtasiye malzemeleri satın alınırken, öncelikle mevcutlar kontrol edilerek kullanmaya teşvik edilir.

- Sertifikalı geri dönüştürülmüş içeriğe sahip ürünler, çevre dostu ve enerji verimliliği yüksek tedarikçiler tercih edilir.
- Geri dönüştürülmüş veya yenilenmiş, sürdürülebilir kaynaklı, yerel üretim ve çevre sertifikalı mobilyalar ve inşaat malzemeleri tercih edilir. Eko belgeli ürün tercihimiz bulunmaktadır.
- Sürdürülebilir ulaşım katkı sağlayan çevresel etkisi en aza indirilmiş araçların satın alınması teşvik edilir.
- Tehdit altındaki türleri kullanmıyoruz ve satın alımı ve avlanma yapmamaktayız.
- Yerel Satınalmalarda sürdürülebilir sertifikalı kara taşımacılığı sertifikası olan yerel tedarikçilere özel önem verilmektedir.
- Satınalma yapılırken yerel geçim kaynaklarına öncelik vermekte ve desteklenmektedir.

TEDARİK ZİNCİRİ

ILICA Hotel bulunduğu bölgede istihdam artışını desteklemek amacı ile yerel tedarikçiler ile çalışmayı tercih etmektedir.

SATINALMADA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

- İşletmelerimize zorunlu olmayan durumlar dışında, ithal ürünler yerine yerel olarak yapılmış üretilmiş mallar satın alınır.
- Zorunlu olmayan noktalarda hizmet alımı sırasında çok uluslu şirketler yerine yerel şirketler tercih edilir.
- İşletmemize alınan makine cihazların öncelikle A sınıfı ve/veya az enerji tüketen özellikte olan alternatifleri araştırılır ve tercih edilir.
- Satın alınacak ürünler tercih edilirken,
 - Geri dönüştürülmüş ürünlerden yapılanlar veya geri dönüştürülebilir olanlar,
 - Sürdürülebilir şekilde üretilmiş/sürdürülebilir kaynaklardan sağlanmış,
 - Enerji ve su tasarrufu sağlayan ,
 - Çevre açısından sürdürülebilir Kriterlerine uygun olmasına özen gösterilir.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Yasal şartlar ve kendi şartlarımıza uyarak, ekip ruhu içerisinde insan sağlığını ve insan haklarını korumak, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı temin etmek için, tüm çalışanlarımızı eğitimler yardımıyla bilinçlendirerek kendilerinin, diğer çalışanların ve misafirlerimizin sağlık ve güvenliklerinin tehlikeye atmamayı temel görev olarak benimsetmek, risk analizlerimizi gözden geçirerek önleme kültürünü sürekli iyileştirmek iş sağlığı & güvenliği politikamızdır.

KALİTE POLİTİKASI

İLICA HOTEL; Hızla gelişen ve farklılaşan otelcilik sektöründe Türkiye'nin misafir memnuniyeti en yüksek, en karlı, yenilikçi otel işletmeleri arasında yer almayı hedeflemektedir. Bu amaçla;

1. Etik değerleri ön planda tutarak misafirlerinin ihtiyaçlarını en hızlı ve en doğru biçimde karşılamak,
2. Üstün nitelikli insan kaynağına, teknolojik altyapıya sahip olmak ve bunları güncel tutmak için yenilikçi çalışmaları sürekli kılmak,
3. Sürekli eğitimler ile çalışanlarının huzurlu, motivasyonlu olmasını sağlayarak hizmet kalitesini artırmak,
4. Çevreye duyarlı, yenilikçi ve hedefleri olan personeli ile sektörde vazgeçilmez olmayı hedeflemek,
5. Sunduğu güvenilir ve yenilikçi hizmet anlayışı ile misafirlerinin memnuniyetini sağlamak ve güvenini kazanmak,
6. Ekip çalışmalarını ön planda tutarak,güler yüz ve güveni,misafir memnuniyetiyle bütünleştirip;üstün kaliteli hizmeti, bir sistem içerisinde planlı ve sürekli olarak sunmak,
7. Ve bütün bunları yerine getirebilmek için yasal mevzuatlara ve Kalite Yönetim Sistemi'nin şartlarına uymak ve etkinliğinin sürekli iyileştirilmesini sağlamak KALİTE POLİTİKAMIZDIR.

ÇEVRE POLİTİKASI

Kuruluşumuz, yenilenmiş yüzü ile çalışma yöntemlerini belirlerken çevresel duyarlılıkların birincil öncelikli olarak değerlendirilmesi gerekliliği düşüncesi ile yola çıkmıştır. Bu bilinç ışığında, personelinin misafirlere kadar olan her sürecin çevresel olarak sürdürülebilir, çevreye duyarlı ve iyileştirici yönde gelişimini amaç ve ilke olarak belirlemiştir.

Kuruluşumuz, aşağıda belirtilen ilkeler doğrultusunda planlama ve uygulama stratejileri üreterek, çevreye duyarlı, sürdürülebilir bir çevre için her alandaki potansiyel ve performansımızı sürekli geliştirmeyi taahhüt etmektedir.

Doğa dostu bir otel olarak çevresel duyarlılık politikamız gereği;

- Bize yardımcı olarak bu sürece katkı sağlayabileceğinizi,

Biliyor musunuz?

ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

Ilıca Hotel olarak dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz. Bunun için, 🏢

*Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.

*Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz. 🏢 Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.

*Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatifleri araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.

* Enerji yönetim sistemimizi dokümente etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.

* Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.

ÇEVRE KORUMA ve ATIK YÖNETİMİ POLİTİKASI

Ilıca Hotel olarak konaklama işletmeciliği kapsamında TS EN ISO 140001 standartlarına ve sıfır atık sistemi şartlarına bağlı kalarak çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkileri azaltarak çevrenin korunmasına önem veririz. Bunun için;

*Yasal düzenlemelere uyum sağlar, çevreye olan etkileri azaltmaya çalışırız.

*Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteriniz.

*Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkilerini hem de atık miktarını azaltacağını bildiririz.

*Zararlı maddeler yerine ikame maddeleri satınalma yapılacağı hedeflenmiştir.

*Tesisimizde aldığımız malzemelerde geri dönüşüm ve çevre dostu etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız.

*Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz.

*Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz.

*Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.

*Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.

* Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını arttırmayı amaçlarız.

MİSAFİR MEMNUNİYETİ

Otelimizde misafir deneyimi sürdürülebilir unsurlar da dahil olmak üzere günümüz şartlarına ve değişen tüketim kültürüne odaklanarak sürekli yenilenmektedir.

Misafir deneyimi analizleri yapılmakta ve aldığımız geri bildirimler dahilinde, yatırımlarımızı misafirlerimizin talep ettiği alanları geliştirmek için yönlendiriyoruz.

KÜLTÜREL MİRAS POLİTİKASI

- Kültür mirasın geleceğe aktarmak için; ekolojik, ekonomik, sosyal, kültürel, toplumsal ve mekansal sürdürülebilirliğin ve gelişimin sağlanması için gereken çabayı sarfediyoruz. Otel içerisinde arkeolojik veya tarihi bir eser yer almamaktadır.

SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKASI

İLİCA HOTEL, insana saygı ve halka yakınlık temel değerlerinin bir parçası olarak tüm faaliyetlerinde sosyal sorumluluk bilincini, yönetim anlayışının temel ve değişmez unsurlarından biri olarak kabul eder.

Sosyal sorumluluk uygulamalarımızda esas aldığımız temel ilkelerimiz şunlardır:

Kurum içinde çalışanlar arasında dil, ırk, renk, cinsiyet, siyasi düşünce, inanç, din, mezhep, yaş, fiziksel engel ve benzeri nedenler ile ayrımcılık yapılmasını kabul etmeyiz.

İş birliğini destekleyici, pozitif ve uyumlu bir çalışma ortamı yaratıp çatışma ortamlarını önleyerek farklı inanç, düşünce ve görüşe sahip kişilerin uyumlu bir biçimde çalışmalarını sağlarız.

PERSONEL İSTİHDAM POLİTİKASI

Otelimizde ,cinsiyet,ırk,din,engellilik veya diğer yollarla ayrımcılık yapılmaksızın yönetim pozisyonları da dahil olmak üzere istihdam olanakları sunulmaktadır.

Kadın personel istihdamında pozitif ayrımcılık yaparak, müdür ve şef bazında kadın yönetici sayısını,diğer otellere göre daha fazla bulundurmaktayız.

Personel ilanlarımızda cinsiyet belirtmeyip, taleplerin değerlendirmesinde kadınlara öncelik vermekteyiz.

Housekeeping departmanı müdür,şef ve maid alımında kadın personel tercih ediyoruz.

Mutfak departmanında zeytinyağlı ve gözleme kısımları oluşturularak, yöre kadınları istihdam edilmektedir.

F&B departmanında loby gibi ön outletlerde kadın personellere yer veriyoruz.

Personel alımlarında yerel bölgede ikamet eden personellere öncelik vermekteyiz.

Bu yapılanlarda Oden İnş.Tur.Tic. A.Ş.nin kadın istihdam edilmesi görüş ve prensiplerini yansıtmaktadır.

TACİZİ VE AYRIMCILIĞI ÖNLEME POLİTİKASI

- Ilıca Hotel’de farklı ırk, dil, toplumsal cinsiyet, ibadet biçimleri, ten rengi, cinsel yönelim, uyruk, inanç, engellilik, yaş ve görüşlere sahip kişiler birlikte uyum içerisinde çalışır. Kurumun herhangi bir çalışanı, yöneticisi, danışmanı, misafiri, öğrencisi, davetlisi, mal ve hizmet tedarikçisi ile kurum çalışanı olmayan kişiler tarafından yapılan her türlü ayrımcılık ve/ veya taciz hoş görülemez
- Otel, çalışanlarının bireysel haklarına ve kültürel farklılıklarına saygı gösterir. Kişilere doğrudan veya dolaylı şekilde yapılan ayrımcılık veya taciz oluşturan her türlü davranış kesinlikle yasaktır. Söz konusu davranışlar;
- Karşı tarafca onaylanmayan sözel, fiziksel ve cinsel herhangi bir yaklaşım, mazur görülemeyecek fiziksel temas, teklif veya dokunma,
- Bir kişinin ırkı, cinsiyeti, uyruğu, cinsel yönelimi, dini, engelli olma hali ya da herhangi bir başka özelliğine ilişkin kişisel görüntüsü, vücudu veya yaşam tarzı hakkındaki yorumlar,
- Çalışanın istihdam durumu, terfi potansiyeli, maaş durumu veya notları ile cinsel tacize izin vermesi arasında bir bağlantıyı ima eden, ilişkilendiren veya mantıken böyle bir imaya yol açacak şekilde yapılan beyanlar veya tehditler,
- İşyerinde, ırk, cinsiyet, uyruk, cinsel yönelim, din, engelli olma hali veya herhangi bir başka kişisel özelliklerle ilgili müstehcenlik veya ayrımcılık içeren grafik, karikatür, resim veya fotoğraf sergilemek,
- ırk, cinsiyet, uyruk, cinsel yönelim, din, engelli olma hali veya herhangi bir kişisel özelliklerle ilgili açık saçık hikâyeler, şakalar, imalı sözler veya yorumlar,
- Ilıca Hotel kadrosundan herhangi bir çalışanın herhangi bir çalışan ile veya idareci ve çalışan ilişkisinin dışına çıkan ve söz konusu idarecinin veya

Çalışanın diğerklerine kıyasla kayırılması sonucuna yol açan duygusal ve/veya fiziksel bir ilişki içerisinde olması, böyle bir ilişkiye teşebbüs etmesi, bu konudaki niyetini belli etmesi veya bu şekilde yorumlanabilecek davranışlarda bulunması

- Sözlü saldırılar

TOPLULUK KATILIMI POLİTİKASI

Hotel, yerel topluluğumuzla saygı ve karşılıklı desteğe (uygun olduğunda) dayalı olumlu ilişkiler kurmaya istekliyiz. Temel olarak aşağıdakilere inanıyor ve başarmak için çalışıyoruz:

- Yerel toplumun katılımı ve güçlendirilmesi her zaman teşvik edilir ve desteklenir.
- Yerel ve yerli topluluklarla uğraşırken fikri mülkiyet haklarına, kültüre ve geleneklere saygı duyuyoruz.
- Yerel halkın ve yerli toplulukların, işe alım, istihdam, satın alma ve ihale süreçleri veya tedarikçiler ve tüccarlar gibi alanlarda bireyler veya topluluklar olarak ayrımcılığa maruz kalmamasını sağlıyoruz.
- Yerel tedarikçiler için göreceli tercihler sağlıyoruz.
- Her zaman asgari niteliklerin karşılandığı yerel topluluktan kaynak kiralamak için göreceli tercihler sunuyoruz.
- Misafirlerimizi yerel halkı görmek ve yerel gelenekleri hakkında daha fazla bilgi edinmek için gezilere çıkmaya teşvik ediyoruz.
- Otel, halkın su kaynaklarına, diğer temel kaynaklara veya hizmetlere erişimini asla engellemez.
- Yerel topluluğun atanmasına ve istişaresine, onları etkileyebilecek herhangi bir gelişmeyi planlarken, görüşlerini dikkate almaya ve bunlara cevap vermeye kararlıyız. Yerel topluma olası etkileri olan gelişmelerin ön değerlendirmesini yapıyoruz.
- Mümkün olduğunda yerel hizmetlere veya ürün sağlayıcılarına öncelik veren bir iç satın alma politikasının geliştirilmesi.
- Otel mümkün olduğunca yerel tedarikçileri kullanmalıdır. Kesinlikle balık, et, sebze, meyve vb. için
- Otel, rehberler, pazarlar ve el sanatları önererek diğer yerel ürün ve hizmetleri konuklara tanıtmalıdır.
- Otel her zaman topluma normalde mevcut olmayan hizmetler veya tesisler sağlamaya çalışmalıdır.
- Otel, doğrudan katkı veya yerel bir turizm meclisine katılarak yerel ortak alanları, altyapıyı veya kamu hizmetleri için yerleri korumaya çalışmalıdır. Bu faaliyetler resmi bir yazılı belgeye kaydedilmelidir.
- Otel, müşterileri destinasyonu keşfetmeye teşvik etmelidir.

- Konaklama yerindeki tesislerimizden biri veya birkaçı yerleşik olmayanlara (yerel halk dahil) sunulduğunda, bu tesisi kullanmada konaklama yeri sakinlerinden farklı muamele görmez.
- Her zaman kamusal alanlara/yollara erişim haklarının olduğu yerlerde; hiçbir zaman engeller, işaretler veya kamuya açık erişim haklarını engelleyen diğer kontrolleri eklemeyiz.

BİYOÇEŞİTLİLİK DOĞAL HAYATI KORUMA VE YABAN HAYATINI KORUMA POLİTİKASI

- Gelecek kuşakların canlı türlerini tanıma hakkı bulunmaktadır. Ekosistem tahribatı, iklim değişikliği ve afet riski arasındaki sağlıklı çevre, sağlıklı hayvan, sağlıklı insan yaklaşımıyla biyolojik çeşitliliğin yaşamsal ve sosyo-ekonomik değer ve önemini anlıyor, biyolojik çeşitliliğin korunmasını sağlamak için çalışacağımızı taahhüt ediyoruz.
- Ekosistem hizmetlerini desteklemek için habitat oluşturmaya, toprak oluşumuna, besin maddesi döngüsüne ve su döngüsüne katkı sağlamak adına sorumluluklar alıyor, kültürel anlamda destek sunmak için de rekreasyon ve estetik değerlere, eğitsel ve ilham verici değerlere, ahlaki ve ruhani değerlere, bilim ve eğitime katkı sağlamayı hedefleyerek planlamalar yapıyoruz.
- Sudaki yaşamı korumak adına balık stoklarını mümkün olan en kısa zamanda eski durumuna getirmek ya da en azından biyolojik karakteristiklerine göre maksimum sürdürülebilir ürünü verecek seviyelere ulaştırmak için balık hasadının etkin bir biçimde düzenlenmesi, aşırı avlanma, yasa dışı, bildirilmeyen ve düzenlenmesiz balıkçılığın ve doğaya zararlı balıkçılık uygulamalarının sona erdirilmesi ve bilime dayalı yönetim planlarının uygulanması konusunda hassasiyetimizi tedarikçilerimizin denetimlerinde ve satın alımlarda gösteriyoruz.
- Çalışanların farkındalıkları için eğitimler düzenliyor, iç sularımızda kanallarda zıpkın ve sualtı tüfeğiyle avlanmanın yasak olduğunu duyuruyoruz. Tesiste veya özellikle dere kenarlarında-su kaynakları yakınlarında yapılacak pestisit kontrol çalışmalarında (özellikle sivrisinek larvası) biyolojik çeşitliliği bozmayacak uygulamalar (doğal predatör veya bakteri) tercih ediyoruz.
- Kıyı ve deniz ekosistemlerinin sağladığı ekolojik işlevlerin devamlılığının sağlanması ve bu ekosistemlerin sürdürülebilir kullanımı için otel içerisinde bulunan nehir/gölet sularının yenilenmesi veya tesis bünyesinde bulunan arıtma tesis sularının deşarjı esnasında kıyı ekosistemini ve su kalitesini bozmayacak miktarlarda olmasına ve yasal düzenlemeler içinde olmasına dikkat ediyoruz.
- Kıyı kumulları dünyanın diğer yerlerinde insan faaliyetlerinden kaynaklı baskılar nedeniyle hassas ve tahribe açık, bazı yerlerde de tahrip edilmiş ekosistemlerdir. Yol yapımı, ağaçlandırma, kum çekimi, ikinci konutlar ve turizm yatırımları neticesinde oluşan kıyı erozyonu, deniz taşımacılığı kazaları, kirlilik ve yabancı türler bu önemli deniz ekosistemine yönelik en büyük tehditlerdir.
- Kıyı ve deniz biyolojik çeşitliliğini, tarımsal biyoçeşitliliği, dağ ekosistemlerinde bulunan ormanlardaki biyoçeşitliliği tehdit eden faktörlerle ilgili bilinçlendirme faaliyetleri için önce risk analizlerini yapıyoruz. Karadaki yaşamı korumak

adına her tür ormanın sürdürülebilir yönetiminin sağlanmasının desteklenmesi, ormansızlaşmanın sona erdirilmesi, tahrip edilmiş ormanların eski haline döndürülmesi, ağaçlandırma ve yeniden ormanlaştırmanın önemli ölçüde artırılması için destek verebileceğimiz uygulamaları planlıyor ve hayata geçirmeyi hedefliyoruz.

- Korunan flora ve fauna türlerinin yasa dışı avlanması ve kaçakçılığının yapılmasına karşı çıkıyor, harekete geçilmesi ve yasa dışı vahşi yaşam ürünlerinin arz ve talebi sorununun ele alınması 2025'e kadar istilacı yabancı türlerin kara ve deniz ekosistemleri üzerindeki etkilerinin azaltılması, yayılmalarının önlenmesi için gerekli önlemlerin alınması ve tehlike teşkil eden daha öncelikli türlerin kontrolünün sağlanması ya da yok edilmesi konularına, yerel halkların sürdürülebilir geçim kaynaklarına sahip olma kapasitelerinin artırılmasını kapsayan, korunan türlerin yasa dışı avlanması ve kaçakçılığının yapılmasıyla mücadele etme çabalarına kurumsal olarak destek vermeyi taahhüt ediyoruz.

4.SÜRDÜRÜLEBİLİR YAKLAŞIMIMIZ

İLICA HOTEL misafirlerinin konforundan taviz vermeden, su, elektrik, enerji, kimyasal, katı atık miktarlarının kontrol altına alınması, çevreye ve doğal kaynaklara yönelik oluşabilecek zararın en aza indirilmesi hedeflenmektedir. Sürdürülebilir turizm ilkeleri ışığında aldığımız önlemler ile doğal kaynak kullanımı azaltılmış, toprağa, suya, havaya verilen zararların minimum düzeye indirilmesi ve mümkün ise ortadan kaldırılabilmesi için uygulamalar güncellenmiştir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFİ

- 1-Doğal kaynakların Korunması,
- 2-Sosyal ve Kültürel Yapının Korunması
- 3-Ekonomi ve Yerel Topluluk Korunması
- 4-Paydaşlarla İletişim ile İletişimin Korunması

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

- Misafirlerimizin tüm geri bildirimlerini değerlendiriyoruz. Elde ettiğimiz veriler doğrultusunda süreçlerimizi iyileştiriyoruz.
- Çalışanlarımızın çalışma haklarına saygı duyuyor, yasal mevzuat hükümleri çerçevesinde takip ediyoruz.
- Çocuk işçiliğin kaldırılmasını destekliyoruz.
- Tüm süreçlerimizi temel değerlerimize bağlı kalarak, uymakla yükümlü olduğumuz yasal ve diğer şartlara uyum anlayışı ile sürekli geliştiriyoruz.
- Bilgi güvenliği ile ilgili mevzuata uygun hareket ediyor, süreçlerimizi geliştiriyoruz.

- Sektöre yön veren inovasyon çalışmaları ile teknolojik sistemlere yatırım yapıyoruz.
- Çalışanlarımıza düzenli eğitimler vererek gelişim ve ilerleme fırsatı sunuyoruz.
- Çalışanlarımıza sağlıklı güvenli çalışma ortamı sunuyor, istek, öneri ve şikayetlerini iletebilecekleri çeşitli imkanlar sunuyoruz. Çalışanlarımızdan gelen geri bildirimleri değerlendirerek yönetim sistemlerimizin gelişimine katkı sağlıyoruz.
- Sıfır kaza ilkesiyle çalışarak, iş sağlığı ve güvenliğini kurumsal kültür haline getirmek istiyoruz.
- Politikamızı işletirken ilgili taraflarımızın katılımına önem veriyor, gerektiğinde şeffaf bilgi sunuyoruz.
- Yerel/Bölgenin doğal ve kültürel mirasının ilgili misafirlerimizi ve çalışanlarımızı bilgilendiriyoruz,
- Yatırımlarımızı planlarken; binalarımızın ve alt yapı sistemlerimizin; korunan hassas alanlara, tarihi mirasa, doğal ve kültürel çevrenin bütünlüğüne olan risklerini dikkate alıyoruz. Arazi kullanımı, inşaat, bakım onarım işlemleri, tasarım, peyzaj düzenlemesiyle ilgili çalışmalarımızda yerel/bölgeye uygun, sürdürülebilir uygulamalar ve materyaller tercih ediyoruz.
- Binalarımızı ve konseptimizi tasarlarken, özel ihtiyacı olan misafir ve çalışanlarımızın ihtiyaçlarını düşünüyor, herkes için erişilebilir hizmet anlayışını benimsiyoruz.
- Tarihi, arkeolojik, kültürel ve manevi öneme sahip yerel/bölgesel mülklerin, alanların ve geleneklerin korunmasına ve gelişmesine katkı sağlıyoruz.
- Ürün/hizmet alımlarında niteliği ve kalitesini kullanıcılarla değerlendiriyor ve analiz ediyoruz. Tedarikçi seçiminde adil, dürüst ve tarafsız davranıyoruz.
- Faaliyetlerimizi, kendi iç dış hususlarımız, ilgili taraflarımızın ihtiyaç ve beklentilerini ele alarak potansiyel riskleri önceden analiz ediyor, sürekli iyileştirme hedefi doğrultusunda geliştiriyoruz. Risk Yönetimi Sürecini tüm iş süreçlerimizde ele alıyor, yeni fırsatlar elde etmeyi amaçlıyoruz.
- Sürdürülebilir kalkınma doğrultusunda, Turizm sektöründe öncü, uzun vadeli değer yaratmayı hedefliyoruz.
 - Kadınlara iş ortamında fırsat eşitliği yaratılmasını sağlamayı ve kadın istihdamını arttırmayı,
 - Politikamızın paydaşlarımızla etkili iletişimini sağlayarak takibini yapmayı,
 - Toplumun ve yerel paydaşlarımızın sosyal ve ekonomik kalkınmasına, yerel istihdama ve satın aldığımız ürün ve hizmetlerin mümkün olduğunca yerel şirketler tarafından sağlanan ürün ve hizmetler olmasına önem göstermeyi,

5.SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

5.1.SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM UYGULAMALARIMIZ

A1 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEM

Otelimizde kalite, çevre, sağlık, güvenlik, insan hakları, sosyal, kültürel, risk ve kriz yönetimi konularını kapsayan ve sürekli iyileştirmeyi yönlendiren uzun vadeli bir sürdürülebilirlik yönetim sistemi uygulanır. Tesisimiz sistemi açık, şeffaf, profesyonel, güvenilir ve adaletli olarak sürdürülebilirlik esasları sağlamaktadır.

A2 YASALARA UYUM

Tesisimiz Ulusal ve Uluslararası yasalara uyumlu çalışmaktadır.

Tesisimiz 2019 yılında Sıfır Atık Sertifikası almıştır.

Tesisimiz 2020 yılında Güvenli Turizm Sertifikası almıştır.

Tesisimiz 2023 yılında GSTC Sertifikası almıştır.

Tesisimiz 2024 yılında Çevre İzin Belgesi alınmıştır.

ULUSLARARASI YÖNETİM STANDARTLARI:

Yasal mevzuata uyumlu çalışmamız dışında tesisimiz Uluslararası standartlarda hizmet vermektedir. Uygulanan standartlar aşağıdaki gibidir.

- KALİTE YÖNETİMİ ISO 9001:2015
- ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMİ ISO 14001:2015
 - MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ ISO10002:2018
 - ENERJİ YÖNETİM SİSTEMİ ISO 50001:2018
 - SIFIR ATIK BELGESİ
 - SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM 3.AŞAMA BELGESİ

A3 RAPORLAMA VE İLETİŞİM

Ilıca Hotel olarak sürdürülebilirlik çalışmalarımızı paydaşlarımızla paylaşarak geliştirip iyileştirmeyi hedefliyor ve paydaşlarımızın katılımlarını sağlayarak sürdürülebilir kalkınmayı sağlamak için çalışmalarımızı yürütüyoruz.

Sürdürülebilirlik uygulamalarımız misafir ve personellere iç ve dış iletişim ile paylaşılmaktadır.

PAYDAŞ GRUBU	İLETİŞİM YÖNTEMİ	İLETİŞİM SIKLIĞI
Çalışanlar	Birebir görüşmeler	Sürekli
	Öneri formları	Sürekli
	Anketler	Yılda 1 Kez
	Performans değerlendirme	Yılda 1 Kez
	Eğitimler	Yıllık eğitim planları dahilinde
	İş Sağlığı ve Güvenliği Toplantıları	Ayda 1 kez
Müşteriler	Müşteri Memnuniyet anketleri	Sürekli
	Çağrı Merkezi	Sürekli
	E-mail web sitesi	Sürekli
	Seminer Kongre ve Fuarlar	Yılda birkaç kez
Tedarikçiler	Tedarikçi değerlendirme faaliyetleri	Yılda 1 kez
	Toplantılar	Talep Olduğunda
	E-mail	Sürekli
Yerel Topluluklar	Sosyal projeler	Proje Süresince
	Çevresel Etki Değerlendirme Raporu (ÇED)Sürecinde	Yatırıma başlamadan önce inşaat döneminde

Kamu Kuruluşları	Toplantılar	Toplantılar
	Bilgilendirme Formları	Yılda en az 1 kez
	Denetimler	Yılda en az 1 kez
Sektörel Kuruluşlar	Toplantılar	Her zaman
	Seminer ve Fuarlar	Yılda birkaç kez
Üniversite	Konferans katılımı	Düzenlendikçe
Basın	Raporlar	İhtiyaç duyulduğunda
	Basın bültenleri	İhtiyaç duyulduğunda

A4 PERSONEL KATILIMI

Bureau Veritas firması tarafından Sürdürülebilir Turizm Bilgilendirme eğitimi 6 Aralık 2022 tarihinde otelimizin kalite müdürü Esra YANIK tarafından alınmış ve sürdürülebilir turizm sorumlusu olarak atanmıştır.

Sürdürülebilir Turizm Bilgilendirme eğitimi Kalite Müdürü tarafından 05-06-09.2024 tarihlerinde personellere verilmiştir. Personel sürdürülebilir turizme farkındalık olarak anket yaptırılmıştır. Personel içi dilek istek kutusu bulundurulup, görüşleri alınmaktadır. Çalışan memnuniyeti ve şikayet mekanizması izlenmektedir.Yılda 1 kez yapılmaktadır.

A5 MÜŞTERİ DENEYİMİ

Otelimizde müşteri deneyimi sürdürülebilir unsurlar da dahil olmak üzere sonuçların analizleri ile birlikte Misafir İlişkileri Departmanı mail drive kısmında geri bildirim sistemi oluşturulmuş ve tüm departmanlarla paylaşımı sağlanmıştır.

A6 DOĞRU TANITIM

Otelimizde tanıtım malzemeleri ve pazarlama iletişimi sürdürülebilirlik iddiaları da olmak üzere ürün ve hizmet bakımından doğru ve şeffaf şekilde misafirlerimize sunulmuştur.

A7 BİNALAR VE ALT YAPI

Otelimizin alt yapı ve yerleşimi yasalara uyum gerekliliğine göre konumlandırılmış. Hassas alan ve korunan alan ve tarihi miras konuları önemsenmiştir.

A7.1 Uyum

Korunan ve hassas alanlarla ilgili en yakın yer 5,4 km uzaklıkta Tanay Tabiat Parkıdır. Arazi kullanımı ile ilgili belge kanıtı olarak Otel Tapusu ve Yapı Kullanma İzin belgemiz mevcuttur.

A7.2 Etki ve Bütünlük

Yer seçimi, tasarım ve erişim faaliyetlerinde görsel ortam, peyzaj, kültürel ve doğal mirası dikkate alınmaktadır.

Risk faktörleri ele alınmıştır.(Doğal Afetler,İklim değişikliği)

ÇED gerekli değildir belgesine sahibiz.

A7.3 Sürdürülebilir Uygulamalar ve Materyaller

Yerel satınalma oranımız %31,48 dir.

Satınalmalarımızda geri dönüştürülebilen ve geri dönüştürülmeye uygun malzeme seçimi yapılmaktadır.

Yerel malzemeler , el sanatları, otelimizin uygun yerlerinde kullanılmaktadır.Grill bardaki duvar alaçatı sıvası, alaçatı evi tablosu, alaçatı taşına yapılmış mozaik şekiller, Abellon dan el işçiliği dolap ve çerçeveler, Aqua girişte bulunan alaçatı değirmeni,

A7.4 Herkes İçin Erişim

*Otelimizdeki alanlara binalara ve faaliyetlere, operasyonun niteliğine uygun olarak, fiziksel engelli ve diğer özel ihtiyaçları olan kişiler tarafından erişilir.

*Otelimizde engelli 8 personellere yönelik istihdam ve faaliyetler yer verilmiştir.

*Otelimizde engelli misafirlerimize 3 uygun oda, engelli wc si bulunmaktadır.

*Engelli sandalyesi

*2 adet Engelli havuz asansörü(kapalı ve açık havuz)

*3 Engelli plaj sandalyesi.

*İşitme engelliler için personel eğitimi oden academy e yüklenmiş ve personel eğitime katılım sağlamıştır.

*Türkiye Engelliler Fedarasyonuna bağış yapılmıştır.

A8 KARADAKİ SU VE MÜLKİYET HAKLARI

*İşletme tarafından satın alınan toprak, su ve mülkiyet hakları yasaldır, Tapu senedi, yapı kullanım yasaldır.Yerel/bölgede yaşayanların haklarına uygundur, önceden bilgi verilmiştir, onayları alınmıştır.Deniz kullanımı için komşu villarımız yararlanmakta ve sezlong kullanımı yapılmadan yerel halkımız plajımızdan yararlanmaktadır.

A9 BİLGİ VE YORUMLAMA

- Yerel/Bölgenin doğal ve kültürel mirası hakkında bilgilendirmelerimiz infolarımızda mevcuttur.
- Personellerimiz yerel/bölgenin doğal ve kültürel mirası hakkında bilgilendirilmiş ve eğitim tutanakları mevcuttur.
- Müşterilere uygun davranışlar hakkında bilgi verilmiştir.

A10 DESTİNASYONUN KATILIMI

Otelimiz 19 Nisan 2023 tarihinde Sürdürülebilir Turizm Bilgilendirme Toplantısına ev sahipliği yapmıştır. ÇEŞTOB yönetim kurulu ve bölge otel işletmecilerin katılımı olmuştur.

Genel Müdürümüz Ebru Tuğgan ÇEŞTOB Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısıdır.

Otelimizde 20 Aralık 2024 tarihinde Çeşme Kadın Girişimi Üretim ve İşletme Kooperatifi 3 gün otelimizde ürünlerini sergilemiştir.

20-21.07.23 tarihinde İstanbul Valiliği Ağaçlı Çocuk Destek Merkezi Müdürlüğü'nün destek talebi üzerine Sosyal sportif ve kültürel faaliyetler kapsamında İzmir Çeşme de kampta olan 13-18 yaş erkek çocuklarına Aqua parktan ücretsiz yararlandırılmıştır.

04.06.2024 tarihinde Çeşme Belediyesi ile sıfır atık çalışması yapılmıştır.

B-SOSYO-EKONOMİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

- Personel seçimleri yaparken yerel bölge halkında yaşıyan insanlara öncelik verilmektedir. Personel istihdam politikasında ve sosyal sorumluluk politikasında belirlenmiştir.

B1 YEREL HALKIN VE BÖLGE HALKININ DESTEKLENMESİ

- Otelimiz halk eğitim kurslarındaki öğrencilere otel mutfaklarımızda yer imkanı sağlamaktayız.
- Kış sezonunda yerel halka eğitim imkanı sağlamak için hederler belirlenmiştir.
- Çeşme Belediyesi ile iş birliği içinde yerel halka 200 adet plastik atık karşılığında otelimizin Aquasından bir hediye bilet hakkı bulunmaktadır.
- 20 Aralık 2024 de yerel girişimci kadınlara otelimizde tanıtım ve satış imkanı sağlanmıştır.

B2 YEREL/BÖLGESEL İSTİHDAM

Personel İstihdam prosedürü yazılmıştır.

Yerel bölgede ikamet eden kişilerin toplam istihdam oranı %32 dir.

Yerel bölgede ikamet eden yönetici pozisyonundaki oranı %55 dir.

Yerel sakinlere eğitim verilmeli-eğitim planına konulmuştur.

B3 YEREL SATINALMA

Yerel tedarikçilere öncelik veren bir satın alma politikası uygulanmaktadır. Tesislerimiz için tedarikçiler belirlenirken üretim alanlarında denetimler yapılmakta ve belirli zaman aralıklarında bu denetimler tekrarlanmaktadır. ILICA Hotel olarak bölgesel kalkınmayı desteklemek adına tedarikçiler, ihtiyacı ve gereklilikleri karşılaması durumunda bölgeden seçilir. Satın Alma Politikası' nda belirtilen şartlara uygun olarak satın alımlar gerçekleştirilmektedir.

Tedarikçileri seçerken tedarikçi seçme kriterlerine öncelik verilerek onaylı tedarikçi listesi oluşturulur ve en az yılda bir kez tedarikçi denetimi gerçekleştirilir.

Yerel olarak sahip olunan satın almalar ölçülür. Uygun fiyatlı olup yerel olmayan satın almalarda tedarikçi değerlendirme formunda değerlendirilir. Toplam tedarikçi listesi 54 dır.Yerel tedarikçi sayımız, 17 dir. Tedarikçi firmalarımızın %32 si yerel tedarikçiler karşılamaktadır. Uygun fiyatlı olan yerel olmayan tedarikçi % 68 dır. Yerel satın alma oranımız 2023 yılına göre %5 artmıştır.

B4 YEREL/BÖLGESEL GİRİŞİMCİLER

Yerel halk için Ön Büro ya şikayet/istek kutusu konulmuştur.

B5 İSTİSMAR VE TACİZ

Savunmasız Gruplar ve Çocuk Hakları politikamız mevcuttur.

Engelli çalışan sayımız 5 dir.

Politikamız web sitemizde yayınlanmıştır.

Çalışanların yaşlarının kayıtları tutulmaktadır.

Mor Çatı Kadın Sığınağı Vakfına Bağış yapılmıştır.

B6 EŞİT FIRSAT

- İstihdam politikamızda belirlenmiştir. 2023 yılında Kadın çalışan sayısı yüzdesi %36, 2024 yılında %39 a ulaşmıştır.
- Kadın yönetici yüzdesi %25 dir.
- 2023 yılında Yerel bölgede çalışan yüzdesi %23 den 2024 yılında %32 e ulaşmıştır.

B7 İYİ - SAYGIN ÇALIŞMA

Çalışan hakları ve motivasyonu bilgisi web sitemizde yayınlanmıştır.

Otelimiz, uluslar arası çalışma standartları ve yönetmelikleri hakkında farkındalık ve uyum gösterir.

Ücret seviyeleri, asgari ücrete ilişkin ulusal normlara göre düzenli olarak izlenmektedir.

2024 Eğitim planı mevcuttur.

Lojman Kullanımı

Personel lojmanları Ilıca Hotel' de bu haktan faydalanmak isteyen tüm personelimizin kullanımına açıktır.

Eşitlik

Şirketimizde ve otelimizde gerek misafir gerekse personel olarak farklı din, dil, ırk mensupları bulunmaktadır. Temel prensibimiz hiç kimsenin cinsiyet, din, dil ve ırk konularında ayrımcılığa maruz kalmamasıdır. İK departmanı tarafından verilen oryantasyon eğitimlerinde de bu konu anlatılmakta ve personelin benimsemesi sağlanmaktadır. Ayrıca çalışan hakları ve bu konuya verilen önem İK Departmanı tarafından yapılan Oryantasyon eğitimlerinde vurgulanmaktadır.

Personel Servisleri

Değişik vardiyalarda çalışan personelimizin ulaşımını servis araçlarımız ile ücretsiz olarak sağlamaktayız. Çalışma saatlerine göre programı düzenlenen servis araçlarımız İzmir, Alaçatı, Çeşme, Ildır, Çiftlik Köy, Dalyan ve Lojman hattında taşıma yapmaktadır.

Personel Yemekhanesi

Çalışanlarımız için personel yemekhanesinde çıkan tüm yiyecekler ücretsizdir. 14 günlük menüler dâhilinde en az 3 çeşit yemek, salata çeşitleri ve tatlı / meyve sunulmaktadır.

Çalışan Sağlığı

Otelimizde çalışanlarımızın faydalanabildiği Revir bulunmaktadır. Revir de 10:00-19:00 arası hemşiremiz hizmet vermekte ve haftanın belirli günlerinde İşyeri Hekimi' nden ücretsiz destek almaları sağlanmaktadır.

Çeşitli özel hastaneler ile müdürlerimize tamamlayıcı sağlık sigortası imkanı sağlanmaktadır.

Çamaşırhane Kullanımı

Tüm çalışanlarımız için iş üniformaları ve iş ile ilgili giyilen her türlü giysi ücretsiz olarak temizlenmekte ve steril olarak teslim edilmektedir.

Eğitim

Tesisimizde yıllık eğitim planları doğrultusunda farklı içerikte iç ve dış kaynaklı eğitimler verilmektedir. Bu eğitimler ile personelimizin yetkinliği ve bilgi düzeyinin artırılması amaçlanmaktadır.

Oryantasyon eğitimleri, İşbaşı eğitimleri, İş sağlığı ve güvenliği eğitimleri, İlk yardım eğitimleri, Yangın eğitimleri, Çevre koruma eğitimleri, Enerji verimliliği ve tasarruf eğitimleri, Yönetim sistemi eğitimleri, Kişisel gelişim eğitimleri, Hijyen ve gıda güvenliği eğitimleri, Sürdürülebilir Turizm eğitimleri

Bu kapsamda kurduğumuz Oden Academy platformu aracılığı ile de çalışanlarımız için uygun eğitimlerin kendilerine ulaşmasını ve güncel duyuruları paylaşmayı sağlamaktayız.

Kariyer Yönetimi

Turizm öğrencilerinin çalışma hayatında tecrübe kazanmaları adına staj imkânı sağlamaktayız. Çalışanlarımızı eğitimlerle ve kariyer yönetimi programları ile desteklemekteyiz. Çalışanlarımızı mümkün olduğunca yetiştirerek ihtiyaç duyulan pozisyonları kendi bünyemiz dâhilinde karşılamayı amaç edinmekteyiz.

Çalışan Öneri ve Görüşleri

Çalışanlarımızın öneri ve görüşlerini değerlendirmek amacıyla yılda 1 defa Personel Memnuniyeti Anketi yapılmaktadır. Anket sonuçları titizlikle değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirmeler planlanmaktadır.

Organizasyonlar

Her yılsonu, yılın yorgunluğunu atmak, kaynaşmak üzere tüm çalışanların eşleri ile birlikte katıldıkları “Personel Gecesi” düzenlenmektedir.

Her ay “Ayın Personeli seçimi yapılmakta ve kendileri ödüllendirilmektedir.

Her ay doğum günü olan çalışanların doğum günü kutlaması bir parti ile yapılmakta ve pasta kesilmektedir.

Sunduğumuz İmkanlar

Personellerimize ve paydaşlarımıza marka işbirliklerimiz ile avantaj sağlamaktayız.

B8 TOPLUMA HİZMET FAALİYETLERİ

Otelimizin çevresindeki komşu siteler plajımızı ücretsiz olarak kullanmaktadır. Yerel halk şezlong kullanımı yapmadan kıyı kullanım hakkı kanunu gereğince ücretsiz şekilde denize girmektedir. Güvenlik personellerimiz ve plaj girişindeki personellerin bilgisi vardır.

Yerel toplumun şikayet ve önerileri için otel girişine istek/şikayet kutusu konulmuştur.

Yapılan organizasyonlar yerel halkın kullanılabileceği alanlarda yapılmamaktadır.plaj ve otopark kısımları kullanılmamaktadır.

B9 YEREL GEÇİM KAYNAKLARI

İzmir Çeşme KTKGB sınırları içerisinde sınırlı miktarda tarım ve hayvancılık dışında istihdam kaynağı bulunmamaktadır. Plan kapsamında kurulacak tesislerin işletilmesi ve buna bağlı olarak yörede gelişecek ticaret, gastronomi, tarım, eğitim vb. ilişkili sektör çarpanlarıyla yeni istihdam alanları oluşturacaktır, bu yerel halk için de bir fırsat olacaktır.

- Otelimizin faaliyetleri, arazi ve su kaynakları kullanımı, geçiş hakkı, ulaşım ve barınma dahil geçim kaynaklarına yerel erişimi olumsuz etkilememektedir.

Yerel topluluklar için yerel geçim kaynaklarına erişimin azaltıldığını sosyal medyamızda sürekli paylaşılmaktadır. Bunun için plastik toplama kampanyası düzenlenmiştir.

C-KÜLTÜREL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

C1 KÜLTÜREL ETKİLEŞİMLER

Hızlı nüfus artışı sebebi ile gelecek on yıllarda bugün yaşanan nüfus artışı sürecinin daha hızlı ve yoğun bir biçimde yaşanacağı ve kentlerin çok önemli dönüşümlerle karşı karşıya kalacağı, özellikle çevresel ve kültürel kayıpların yaşanacağı ve kültürel mirasın da bu sürecin tehdidi altında kalacağı öngörülmektedir. Bu yüzden kültürel ve doğal mirasın da korunmasına imkân sağlayan yeni politikaların üretilmesi ve stratejik kararların verilmesi gerekmektedir. Ilıca Otel olarak geçmişimiz, tarihimiz, bilimsel ve kültürel birikimimizin sürekliliğini sağlayabilmek bizler için önemlidir. Destinasyonlarımızın başarısı, bölgelerimizi şekillendiren ve yaşayan kültürle, geleneklerle ve insanlarla doğrudan ilgilidir. Bu sosyal yönlelere saygı duymak ve değer vermek, çalışma arkadaşlarımız ve konuklarımız tarafından öğrenilmesine katkı sunmak önceliklerimiz arasındadır. Turizmin destinasyona getirdiği faydalardan, tüm nüfusun yararlanmasını istiyoruz. Bunun için çevremizdeki kültürel mirasımızı tüm misafirlerimize tanıtabilmek adına, web sitemiz, info kanalları ve Misafir İlişkileri çalışanları üzerinden bölgesel bilgiler paylaşmaktayız.

Ets turizm acentası misafirlerimize kültür- miras hakkında gezilecek yerler hususunda bilgi vermektedir.

C2 KÜLTÜREL MİRASIN KORUNMASI

Çekül Vakfına bağış yapılmıştır.

Doğa derneğine bağış yapılmıştır.

Kültürel mirasın tanıtımını infolarda ve web sitemizde yapmaktayız.

C3 KÜLTÜR VE MİRASIN KORUNMASI

*Otelimiz yurtiçi yurtdışı fuar organizasyonlarında Çeşme nin tanınmasına olanak sağlıyoruz. (Travel Turkey, Utrecht Turizm Fuarı)

*Büfelerimizde ege yöresi, çeşme yerel lezzetlerine yer vermeye özen gösteriyoruz.(boyoz , lokma, damla sakızlı ürünler, Çeşmenin Kumrusu, ege otları)

*Mini farm

Doğa dostu otel olarak çocuklarımıza da doğa sevgisini aşıyoruz.

Minik çiftçilerimiz ile tanışın. Farm alanında çocuklarımız, minik tarlalarını; toprağa atılan tohumdan toplanan mahsule kadar, tatilini yapmaya gelen yeni minik çiftçilerimize devrederek yetiştiriyorlar. Tarlasındaki bitkilerin yaşam serüveninin sürekliliğini sağlamanın mutluluğunu, iş birliği ve paylaşımın önemini, geleceğin büyükleri olarak kavıyorlar.

Bu basit döngü, dünyada bir sonraki nesle nasıl bir doğa bırakmamız gerektiğini, kaynak kullanımını, üretmenin önemini, kolektif çalışma ve sürdürülebilirliği uygulamalı öğretiyor.

*Misafirlerimize kaplıca su ile hizmet sağlıyoruz.

*Grill bar alaçatı sıvası

*Resepsiyon girişinde çeşme tanıtım dergi ve broşürler mevcuttur.

*Aqua park önü alaçatı değirmeni mevcuttur.

C4 ESERLER

Otelimizde tarihsel ve arkeolojik eserler sergilenmemektedir.

D ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

D1 KAYNAKLARI KORUMA

D1.1 Çevreye Duyarlı Satın alma

Otelimiz atıkları en aza indirmek için tüm malzemelerde tek kullanımlık malların satın alınmasını dikkatle yönetir ve toplu alımları destekler. Restoranlarda küçük şişe su yerine büyük sular bulundurmak, misafir odalarında tek kullanımlık buklet malzemeleri kaldırılarak yeniden doldurulabilir uygulamalarla atık oluşumunu azaltmayı hedefler. Satın alma aşamasında yeniden kullanılabilir, geri dönüştürülmüş malların seçilmesine önem gösterir. Kimyasal bidonlar, Plastik su şişeleri, Gıda ambalajları (koli), Amerikan servis, Cam şişeler, kalem, yastık(ikea), çöp torbaları, nescafe, çikolata, Geri dönüştürülmüş ürünler tercih edilmektedir.

Metro, unilever(algida cartedor), Coca Cola, Eczacıbaşı, Aytaş, Migros, Anadolu Efes, Pınar,Nestle,

2023 yılında çevreye duyarlı satınalma oranı %32 iken 2024 yılında %36 dır. %4 oranında artış olmuştur.

D1.2 VERİMLİ SATINALMA

Uygulamalarımız

*Tedarikçilerimiz ISO belgelerine sahip olup, takibi yapılmaktadır.Tedarikte Gıda ürünleri için ISO 9001 ISO 14001, ISO 50001 ve ISO 22000 Belge önceliğimiz olmaktadır.

* Tedarikçilerimiz sürdürülebilirlik unsurlarına, çevreye duyarlı(enerji su tasarruflu) ve geri dönüşüme önem vermektedir.(AKSA, DAIKIN, OTIS,GROHE, MİGROS, METRO, PINAR, TEMKO, ECZACIBAŞI,STANDART POMPA, KONE,İNTESSA TOLKAR.ürünler listelenmiştir.)

D1.3 ENERJİ TASARRUFU

- Ilıca Otel de Enerji tüketimi türe göre ölçülüp raporlanır. Toplam tüketimi azaltmak için hedefler belirlenir ve yenilebilir enerji olarak güneş ışığından ve jeotermalden faydalanır.
- Otelimizde kullanılan ısıtma ile ilgili enerjinin çoğunu, temiz ve yenilenebilir bir enerji kaynağı olan, jeotermal enerji – güneş enerjileri kullanılarak sağlandığını,
- Otelimizde enerji ve su kullanımını azaltarak ekolojik yaşama duyarlılık açısından siz istemedikçe havlu, nevresim ve çarşaflar değiştirilmez, odalara bilgilendirme kartı konulmaktadır.
- Otelimizde tüm atıkların ayrı toplanarak geri dönüşümlerinin yaptırıldığını ve bu amaçla atıkların ayrı toplanması için katlarda geri dönüşüm atık kutuları bulunmaktadır.

- Otelimizde kullanılan şampuan, deterjan, dezenfektan ve diğer malzemelerin çevreye duyarlı ürünlerden kullanılmaktadır.
- Otelimizde 1 numaralı TV kanalından çevreye duyarlılık çalışmalarımız ile ilgili bilgi geçmektedir.
- Oda tuvaletlerinden gerçekleşen su sızıntılarının fark edilmesi ve önlenmesi için personelimizi eğitilmekte, konuklarımızdan bu sızıntıları bize bildirmelerini beklemekteyiz.
- Tüm odalarımızda, oda hava kalitesinin korunması amacıyla sigara içilmediğini,
- Kâğıt tüketimimizi azaltmak için mümkün olduğunca yazışmalarımızı ve duyurularımızı mail ortamında gerçekleştirmektedir.
- Tüm odalarda balkon kapısının açılması durumunda ısıtma/soğutma cihazlarını devre dışı bırakan sistemler kullanılmaktadır.
- Otelimizde tüm oda ve genel alanlarda enerji tasarrufu sağlamak ve tehlikeli atık miktarının azaltılmasına yönelik akkor ampuller yerine tasarruflu aydınlatmalar ya da LED aydınlatmalar kullanılmaktadır.
- Otel geneli bina çevre aydınlatma, ısıtma ve soğutma sistemleri otomasyondan kumanda edilerek kontrolleri sağlanmaktadır.(Akıllı saatler mevcut)
- Uygulanabilir misafir ortak alanlarında harekete duyarlı sensörlü aydınlatmalar kullanılmaktadır.(Kısmi alanlarda)
- Tesis içerisinde birçok alan gün ışığından faydalanarak enerji tüketimini azaltacak şekilde tasarlanmıştır.(ambar üstü-grill üstü)
- Odalarımızda elektronik anahtar kartlar kullanılmaktadır.
- Tüm elektrikli cihazların belirli aralıklara bakım ve temizlikleri yapılarak oluşabilecek enerji kayıpları minimize edilmektedir.
- Mümkün olan noktalarda fotoselli kendiliğinden açılır – kapanır kapılar kullanılmakta ve ısıtma / soğutma kaybı ile gerçekleşecek olan enerji tüketimi azaltılmaktadır
- Uygun olan kapılarda hava perdesi kullanımı ile ve ısıtma / soğutma kaybı ile gerçekleşecek olan enerji tüketimi azaltılmaktadır.
- Isıtma ve soğutma cihazlarının yerleşimi enerji verimliliğini azaltmayacak şekilde planlanmaktadır.
- Talep etmeyen misafirlerimizin odalarındaki linen malzemeleri gün aşırı değiştirerek yıkama / kurutma / transfer kaynaklı elektrik tüketimini düşürmekteyiz.
- Frekans kontrollü pompalar kullanılmaktayız.
- Çamaşırhane çalışma saatleri program dahilinde ayarlanmaktadır.
- Dış mekân aydınlatmalarında zaman saati kullanılır. Yaz kış saatlerine göre aydınlatma zamanları ayarlanır.
- Enerji tasarruflu klimalar alındı.
- Elektrik tasarruflu minibarlar alındı.

HEDEFLERİMİZ

- * Otelimizde enerji verimliliği artırıcı uygulamalara devam edilmesi
- * Çevresel etkileri düşürülmüş ve enerji verimliliği yüksek cihazlar almaya devam edilmesi.(çamaşırhaneye yeni 2 adet makine alınmıştır.)
- * Her yıl enerji tüketim oranlarının azaltılması adına yapılan tasarruf tedbirleri eğitimlerine devam edilmesi.(Eğitim planına alınması)
- * Enerji tüketimini azaltma projeleri geliştirmeye devam edilmesi

D1.4 SU TASARRUFU

SU TÜKETİMİ

Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanmakta; misafirleri bilgilendirmekte ve çalışanlarımızı bu konuda eğitmekteyiz.

Otelimizde su tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır:

- * Düşük debili özel musluklar ve duş başlıklarının yanı sıra, fotoselli veya zaman ayarlı musluk, duş ve pisuarlar kullanarak, gereksiz su kullanımının önüne geçmekteyiz.(Lobby tuvaletler, otel odalarında)
- * Düşük hacimli rezervuarlar aracılığıyla sifon suyu kullanımını azaltmaktayız.(bahçe bloklarda 8 cm 7 lt lik küçük hacimli)
- * Oda tuvaletlerinden gerçekleşen su sızıntılarının fark edilmesi ve önlenmesi için personelimizi eğitiyor, konuklarımızdan bu sızıntıları bize bildirmelerini bekliyoruz.
- * Doğayla uyumlu bahçemizi damlama ve fıskiye sistemleri ile sulamaktayız. Ayrıca sulama sisteminde otomasyon ile su tüketimi minimize edilmektedir.
- * Otel odalarında küvetlerin kaldırılması sonucunda su tüketimi azaltılmıştır.
- * Odalarda bilgilendirme kartları konulmuştur.

HEDEFLERİMİZ

- * Su tüketim oranını düşürmek için personelimizin bilinçlendirilmesi adına eğitim çalışmalarının sürdürülmesi.
- *Sulama gerektirmeyen bahçe düzenlemeleri.
- *İşletmede oluşan atık sulardan yeniden kullanılabilir olanların tekrar kullanımı ile ilgili iyi uygulamalar geliştirmek.
- *Temizlikte su kullanımını azaltan sistemler kullanmak.
- *Fotoselli bataryaların veya perlator kullanımının artırılması.
- ***ISO 50001 Yönetim Sistemi alındı.**

D2 KİRLİLİĞİN AZALTILMASI

D2.1 SERA GAZI EMİSYONLARI

KARBON Satın alımlarımızı mümkün olduğunca yakın bölgelerden yapmaktayız. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO2 salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılmasını hedeflemekteyiz.

- Düşük karbonlu yani iklim dostu yöntemlerle üretilen ürünleri tercih edecek, enerjiyi verimli kullanacağız. Ulaşım şekillerimizde toplu taşıma sistemlerini daha fazla tercih edecek, araç güzergâh ve taşıma planları yapacak, yakıtı verimli kullanan araçlar tercih edeceğiz.
- Tüketimlerimizi azaltacak önlemler alarak, geri dönüşüme daha fazla destek vereceğiz.
- Geri dönüşüme destek veren tedarikçileri tercih edeceğiz.
- Daha az enerji ile daha çok şey yapmak için önlemler alacağız. Bir ürünü satın alırken enerji verimliliği sınıfına da dikkat edeceğiz.
- Daha az karbon üreten enerjileri tercih edeceğiz. Yenilenebilir enerji arzının büyümesi için itici güç oluşturacağız. Daha yeşil seçimler yapacağız.
- Akredite kuruluşlara baca gazı ölçümleri yaptırılmış olup; alınan sonuçlar kabul edilebilir sınırlar içindedir.

D2.2 TAŞIMACILIK

Misafirlere alternatif ulaşım seçenekleri varış, kalkış ve ziyaretleri sırasında bilgi sağlanmaktadır.

Personellerimize Lojman,Çeşme, Alaçatı, Ildır, İzmir güzergahlarında servis hizmeti sağlamaktayız.

Yerel tedarikçiler tercih edilmektedir. Günlük operasyon daki satınalmalar için günde bir kez satınalmaya çıkılmaktadır. İzmir de ki satınalmalar için ise hafta da bir gün araç çıkışı olmaktadır.

D2.3 ATIK SU

Çamaşırhane ve yemekhane atık suları için önlem tesisi kurulmuştur.Atık su analiz sonuçları İZSU nun sınır değerlerine uygun görülmüş ve kanal bağlantı ruhsat belgesi alınmıştır.

D2.4 KATI ATIK

Atık yönetimi, atığın kaynağında azaltılması, özelliğine göre ayrılması, toplanması, depolanması, geri kazanılması, taşınması, bertaraf edilmesi ve bertaraf işlemleri sonrası kontrolü gibi işlemleri içeren bir yönetim biçimidir. ILICA Hotel olarak uyguladığımız Atık Yönetimi Sistemimizde öncelikli amacımız atık miktarını azaltmak, oluşan atıklarımızı iyi yöneterek çevreye en az zarar ile bertaraf etmek ve geri kazanılabilir olanları tekrar kazanmaktır. Personelimize atık ayrıştırmanın önemi konusunda bilgilendirme eğitimleri verilmekte ve atık ayrıştırma ilgili bölümler tarafından takip edilmektedir.

Genel alanlarda ve misafir odalarında atıklarını ayrıştırmalarını sağlamak için misafirlerimize ayrıştırma kutuları sağlamaktayız. Otellerimizde uyguladığımız Atık Yönetim Sistemi ile ilgili bilgilendirme yapmakta ve onları da atık miktarını azaltma ve oluşan atıkları ayrıştırma konusunda teşvik etmekteyiz.

Toplanan tüm dönüştürülebilir ambalaj atıkları ve organik atıklar lisanslı firmalara teslim edilmekte böylece geri dönüşüme katkı sağlanmaktadır. Satın alımlarda mümkün olan her yerde büyük ambalajlı ürün tedarik edilmesini önceliğimiz olarak kabul etmekte, böylece fazla ambalaj atığı oluşumunu engellemeye çalışmaktayız. Tek kullanımlık kahvaltılık ürünler yerine büyük ambalajlı kutu ve kova ürünler satın alınarak ambalaj atığı azaltılmaya çalışılmaktadır. Bitkisel atık yağ ve tehlikeli atıklarımızı yasaların öngördüğü şekillerde depolayarak lisanslı firmalarla bertaraf/geri kazanıma göndermekteyiz. Tesisimizin genel alanlarında tekrar doldurulabilir sabunluklar kullanılmaktadır. Oda temizliklerinde kullanılan

kimyasallarda konsantre ürün seçilerek dozajlama sistemi kullanılmaktadır. Bu şekilde daha az dozda daha etkili sonuç alınıp, minimum atıkla çevreyi korumaktayız. Kâğıt tüketimimizi azaltmak için mümkün olduğunca yazışmalarımızı ve duyurularımızı mail ortamında yapmaktayız. Dokümanlar üzerinde yapılan güncellemeler kullandığımız doküman yazılımı aracılığıyla kalite ağımız üzerinden duyurulabilmektedir. Yönetim sistemlerimize ve yasal standartlara göre kayıt alınması gereken dokümanlar mümkün ise elektronik ortamda oluşturulmakta ve bilgisayar üzerinde depolanmaktadır.

HEDEFLER

- 1.Kâğıt amerikan servis yerine çok kullanımlı Amerikan servis kullanımına geçilmesi
2. Biobozunur çöp torbalarının kullanılması
- 3.Personel bilinçlendirme çalışmalarına devam edilmesi, dış kaynaklı eğitimler alınması.
- 4.Atık azaltmaya yönelik çalışmalar yapılması.

D2.5 ZARARLI MADDELER

Temizlik malzemeleri konsantre olarak gelmekte dozaj pompası yardımı ile ürünler kullanılmaktadır.

Kullandığımız kimyasallar eczacıbaşından temin edilmiş olup, çevre dostu sertifikasına sahiptir.

Kimyasallar tek bir ana depoda depolanır ve oradan talebe göre departmanlara gönderilir. Boş bidonları tehlikeli atık depo alanında depolanır.

Zararlı maddelerin listesi oluşturulmuş ve MSDS kayıtları tutulmaktadır.

Satınalma politikamızda çevre dostu satın alma atfı yapılmış olup tedarikçilerle paylaşılmaktadır ve bu yönde hedeflerimiz konulmaktadır.

D2.6 KİRLİLİĞİN EN AZA İNDİRİLMESİ

Otelimizde toplantı salonlarında yalıtımı sağlamak adına akustikler mevcuttur.

Otel aydınlatmalarında led ışıklar bulunmaktadır.

Atık sularından kaynaklı kirlenmelere karşı atık arıtma önlem tesislerimiz bulunmaktadır.

Potansiyel kirlilikler belirlenmiş ve risk analizinde kaynaklar izlenmiştir.

D3 BİYOÇEŞİTLİLİĞİN, EKOSİSTEMLERİN VE PEYZAJIN KORUNMASI

D3.1 BİYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI

Otelimizde çeşme bölgesine ait bir çok bitki çeşitliliğine sahiptir.Otelimizde 2 adet sakız ağacı, 20 adet begonvil, 2 adet lavanta, 6 adet hurma zeytini, biberiye, mandalina ağacı, çoğu alanımız limon servi, Japon gülü, defne, melisa, palmiye ağacı,Antalya çiçeği,çekirdeksiz nar, kekik, kapodakya soğanı,muş lalesi,papatya, yasemin, kırmızı lale..

Farm da Kavun,enginar,domates, patlıcan, yeşil biber, acur,kabak, yetişmektedir.

Tema Vakfına genel bir bağış yapılmıştır.

Otelimizde konaklayan minik misafirlerimizi için dış alanda sahip olduğumuz mini farm da biyoçeşitliliği desteklemeye katkıda sağlıyoruz.

D3.2 İSTİLAÇI TÜRLER

İstilacı türler için Uzman Çevre periyotlarla otelimizi ilaçlamaktadır.

D3.3 DOĞAL ALANLARA ZİYARET

Delikli Koyu, Altinkum Plajı, Aya Yorgi Koyu, Ilıca Plajı, Sakızlı Koy, Pırlanta Plajı, Boyalık Koyu ve Çeşme Ilıcaları mevcuttur.

Doğal Alanlara

D3.4 YABAN HAYATI ETKİLEŞİMLERİ

Mevzuatlar hakkında bilgi sahibi olunmuştur.

Yabander vakfına bağış yapılmıştır.

D3.5 HAYVAN SAĞLIĞI VE REFAHI

Otelimiz tarafından sokak hayvanına sahip çıkılmış bakımı üstlenmiştir.

D3.6 YABAN HAYAT I AVCILIĞI VE TİCARETİ

Yaban hayatı türleri, kullanımlarının sürdürülebilir olmasını ve yerel ve uluslar arası yasalara uygun olmasını sağlayan düzenlenmiş bir faaliyetin parçası olması dışında avlanamaz,toplanamaz, tüketilmez, sergilenmez veya alınıp satılmaz.

Misafirler yaban hayatı hasadı, tüketimi ve ticareti ile ilgili düzenlemeler ve IUCN veya CITES tarafından bildirilmiş tehdit altındaki yaban hayatı türlerinden türetilen yasadışı ürünler/hediyelik eşyalar satın almaktan kaçınma ihtiyacı konusunda bilgilendirilmiştir.(Register)

